

Vous avez la possibilité de saisir la Commission de Médiation consommateurs.

Avant toute saisine de la Commission Médiation consommateurs, vous devez contacter le point de vente concerné ou notre Service Client par courrier à l'adresse :

SAS MONTS FOURNIL / Service client
ZAC du Clousis – 18 rue des Essepes
85167 SAINT JEAN DE MONTS CEDEX

Ou via notre formulaire de réclamation en ligne sur le site www.lamiecaline.com rubrique « *Nous contacter* ».

Si dans un délai de 21 jours à compter de l'envoi de votre réclamation au service client ou au Point de vente concerné, la réponse à votre demande ne vous satisfait pas, vous pourrez alors saisir la Commission de Médiation consommateurs



⇒ en déposant votre dossier à l'adresse suivante :

<https://www.mediation-franchise.com/>

⇒ ou en écrivant sur papier libre ou en adressant le formulaire « RECLAMATION » que vous pouvez obtenir sur le site internet suivant : <https://www.mediation-franchise.com/> :

Médiation consommateurs
Fédération Française de la Franchise
29 Boulevard de Courcelles
75008 PARIS

⇒ en écrivant par voie électronique :

mediation-franchise-consommateurs@franchise-fff.com

Nous vous informons que certains de nos points de vente sont gérés par des franchisés, commerçants indépendants, qui ont pu choisir un autre médiateur que celui mentionné ci-dessus. Chaque franchisé reste tenu de vous délivrer cette information sur quel que support que ce soit (par courrier, affichage en point de vente, dans les conditions générales de vente).